

신분증 스캐너 Q/A

2016 - 08 - 08

목차

1 신분증스캐너 Q/A

2 인증번호 생성

3 보안키 발급

4 장비등록

5 기타사항

1. 신분증스캐너 관리시스템 Q/A

Q1. 신분증스캐너를 반드시 사용하여야 하나요?

A.이용자 가입을 위한 신분증 정보 처리는 신분증스캐너를 반드시 이용하여야 합니다.

Q2. 판매점과 대리점(판매점)을 운영하고 있습니다. 이럴 경우 신분증 스캐너를 한대만 사용할 수 있나요?

A. 불가합니다. 등록 된 사업자번호 하나에 사전승낙코드 한 개가 발급됩니다. 또한 사전승낙코드 마다 등록할 수 있는 PC와 신분증스캐너는 한대 이므로, 신분증스캐너를 다른 PC에 추가적으로 설치 진행 해야 합니다.

Q3. 개통처리 날짜는 어떻게 되나요?

A. 신분증 처리는 스캔 한 당일만 유효하며 스캔 날짜가 다를 경우 개통 처리가 되지 않습니다.

Q4. 신분증스캐너 활용 가능 신분증 종류는 어떻게 되나요?

A. 내국인: 주민등록증, 운전면허증, 장애인등록증, 국가유공자증
외국인: 외국인등록증

Q5. 신분증스캐너 고장 또는 설치 장소를 이동 PC변경 등 주요사항 발생시 어디로 연락 드리나요?

A. 한국정보통신진흥협회(KAIT), Tel: 1899-5098

1. 신분증스캐너 관리시스템 Q/A

Q6. 신분증스캐너를 정상등록 하여 개통업무를 처리하다가 PC에 이상이 발생하여 신분증스캐너를 다른 PC에 연결하여 사용해야 할 경우, 다시 등록해야 하나요?

A. 네, 그렇습니다. 신분증스캐너를 다른 PC에 연결하여 사용할 때에는 반드시 장비등록 절차를

다시 수행하셔야 합니다.

신분증스캐너 장비등록 절차는 다음 링크를 참고하세요.

(<https://www.ictmarket.or.kr/IcsmSvc/deviceadd.do>)

Q7. 사전승낙코드가 다른 매장에서 사용하던 PC와 신분증스캐너를 재사용할 수 있나요?

A. 아니요, 사전승낙코드가 다른 매장의 PC와 신분증스캐너는 재사용할 수 없습니다.

해당 PC와 신분증스캐너를 재사용하기 위해서는 반드시 장비등록 절차를 다시 수행해야 합니다.

신분증스캐너 장비등록 절차는 다음 링크를 참고하세요.

(<https://www.ictmarket.or.kr/IcsmSvc/deviceadd.do>)

Q8. 같은 PC에 여러대의 신분증스캐너를 연결하여 사용할 수 있나요?

A. 아니요, 한대의 PC에 한대의 신분증스캐너만 설치하여 사용해야 합니다.

Q9. 여러개의 통신사에 로그인 한 뒤, 한꺼번에 개통처리를 요청할 수 있나요?

A. 아니요, 통신사 단위로 신분증 스캔 및 개통요청 처리를 수행해야 합니다.

Q10. 신분증 스캔을 하기 위해서 매번 보안키 패스워드를 입력해야 하나요?

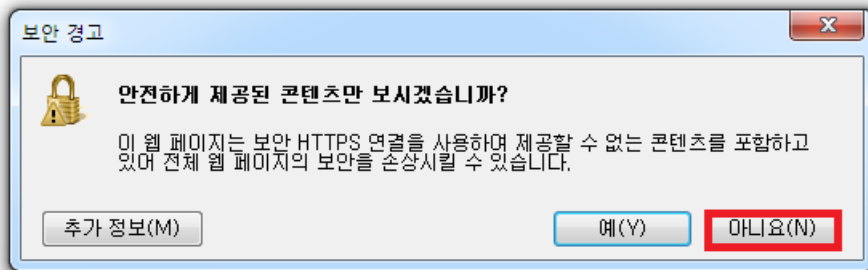
A. 아니요, 스캔시마다 매번 패스워드를 입력할 필요는 없습니다.

웹 브라우저(예: 익스플로러)를 새로 구동하여 통신사 판매점 시스템에 로그인 할때만 입력하시면 됩니다.

2. 인증번호 생성

Q. OTP(인증번호) 발급 시 '생성'버튼을 눌러도 아무 반응이 없습니다.

A1 . Internet Explorer 8 인 경우, 아래 그림과 같은 화면이 나타났을 때 "예(Y)" 버튼을 누르셨다면, OTP발급 페이지에서 생성버튼이 아무런 반응을 하지 않을 수 있습니다. 이 경우, 페이지를 새로고침(F5) 하신 뒤, "아니요(N)" 버튼을 눌러 주시면 됩니다.



(그림 - Internet Explorer 8 환경)

Internet Explorer 8 이상인 경우에는, 아래 그림과 같은 화면이 나타났을 때 "모든 콘텐츠 표시(S)" 버튼을 눌러주셔야 합니다.

유통점 보안키 발급

아이디	
패스워드	
보안키 패스워드	
인증번호생성	인증 번호 생성
인증번호	



(그림 - Internet Explorer 11 환경)

2.인증번호 생성

Q. OTP(인증번호) 발급 시 '생성'버튼을 눌러도 아무 반응이 없어요.

A2 . 신분증스캐너 activeX 가 제대로 설치 되지 않은 경우 일 수 있습니다. 이 경우 설치파일 다운로드 하위 activeX 수동설치 파일을 다운로드 해주시기 바랍니다.

신분증 스캐너 사후관리

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
유통점 보안키 발급			• [1]신분증스캐너_드라이버_설치파일_v0.3 • [2]신분증스캐너_ActiveX_수동설치파일_v1.0 • [3]신분증스캐너_가이드라인PDF용_v1.1 • [4]신분증스캐너_가이드라인HTML용_v1.1 • [5]msi_설치 파일 • [6]신분증스캐너_설치모듈_삭제_v0.1 • [7]신분증스캐너_설치_Q&A_v0.9
아이디			
패스워드			
보안키 패스워드			
인증번호생성	인증 번호 생성		
인증번호			

(그림 - activeX 수동설치파일을 다운로드 합니다.)

2. 인증번호 생성

Q. OTP(인증번호) 발급 시 ‘[005] 사전승낙 신청 정보가 다릅니다.’ 라는 메시지가 나타납니다.

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
-------------	-------	----------	-----------

유통점 보안키 발급

아이디	
패스워드	
보안키 패스워드	
인증번호생성	인증 번호 생성
인증번호	

웹 페이지 메시지

[005]사전승낙 신청 정보가 다릅니다.

확인

발급

(그림 - [005] 사전승낙 신청 정보가 다릅니다.)

A. 현재 입력 하신 ID/PW가 잘못 되었거나, 현재 ID가 사전 승낙 코드를 발급 받은 ID가 아닐 수 있습니다. 사전승낙 유통점 조회 페이지 로 이동 하시어 ‘사용자ID’와 ‘사전승낙코드’를 통해 신청정보를 확인 하실 수 있습니다.

신분증 스캐너 사후관리

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
-------------	-------	----------	-----------

사전승낙 유통점 조회

• 미등록 유통점

▪ 사용자ID

▪ 사전승낙코드

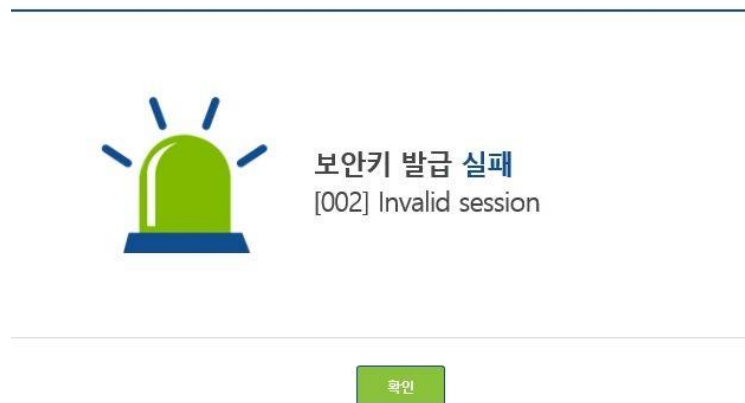
Q 검색

사용자ID	사용자명	유통점명	사전승낙코드	유통점코드
-------	------	------	--------	-------

(그림 - 사전승낙 유통점 조회 화면)

3. 보안키 발급

Q. 보안키 발급 시 [002] Invalid session 에러가 나타납니다.



A1. OTP 유지시간이 초과된 경우 입니다. OTP 번호를 재발급 받아주세요.
(OTP 번호의 유지시간은 3분 입니다.)

A2. OTP 번호 입력시간 초과가 아닌 경우 입력하신 ID가 올바르지 않을 경우 입니다.
괄호() 안에 있는 아이디를 확인 해 주세요.

3. 보안키 발급

Q. 보안키 발급 시 [066] Invalid decrypt 에러가 나타납니다.



보안키 발급 실패
[066] Invalid decrypt

확인

A1. 발급받은 OTP 번호를 잘못 입력했을 경우 혹은 유지시간이 지난 OTP 번호 입니다.
이전페이지에서 OTP 번호를 재발급 해주시기 바랍니다.

재발급 이후에도 똑같은 증상이 나타난다면, 설치파일 다운로드에서 activeX수동설치 파일을 다운로드 받아주시고 인터넷 익스플로러를 모두 닫은 뒤 activeX 파일을 설치 진행 해 주시기 바랍니다.

신분증 스캐너 사후관리

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
유통점 보안키 발급			• [1]신분증스캐너_드라이버_설치파일_v0.3 • [2]신분증스캐너_ActiveX_수동설치파일_v1.0 • [3]신분증스캐너_가이드라인PDF용_v1.1 • [4]신분증스캐너_가이드라인HTML용_v1.1 • [5]msi_설치 파일 • [6]신분증스캐너_설치모듈_삭제_v0.1 • [7]신분증스캐너_설치_Q&A_v0.9
아이디			
패스워드			
보안키 패스워드			
인증번호생성	인증 번호 생성		
인증번호			
발급			

(그림 – activeX 수동설치파일을 다운로드 합니다.)

4. 신분증스캐너 등록

Q. 장비등록 시 [116]스캐너 전원, USB케이블, 드라이버(관리번호) 설치확인이 필요합니다. 라는 에러가 나타납니다

신분증 스캐너 **사후관리**

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
-------------	-------	----------	-----------

유통점 장비 등록

유통점명	카이트
사전승낙코드	KP1605202693

알림

오류 : [116] 스캐너 전원, USB 케이블, 드라이버(관리번호) 설치확인이 필요합니다.-(KaitShopAdd)

확인

A1. 신분증스캐너 전원 상태 및 USB 케이블 연결상태를 확인해주세요. 모두 정상적인 경우에도 나타난다면 USB 포트 문제 일 수 있습니다. USB를 다른 곳으로 옮겨서 꽂아주세요. 이 후 드라이버를 한번 더 재설치 하시기 바랍니다.

4. 신분증스캐너 등록

Q. 장비 등록 시 오류 : Access violation at address E8B38EF2. Write of address E8B38EF2-(loadCert)-(KaitCertify) 라는 메시지가 나타납니다.

신분증 스캐너 **사후관리**

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
-------------	-------	----------	-----------

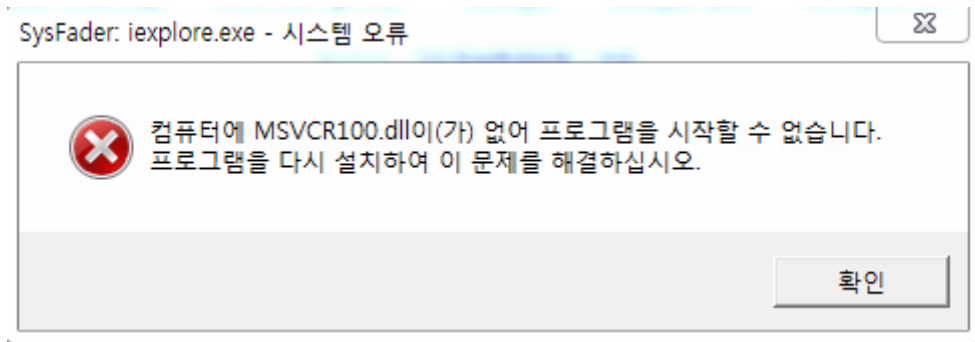
유통점 장비 등록

유통점명	웹 페이지 메시지  오류 : Access violation at address E8B38EF2. Write of address E8B38EF2-(loadCert)-(KaitCertify) 확인
사전승낙코드	

A1. activeX 파일 설치가 잘못된 경우 입니다. activeX 수동설치 파일로 재설치 해주시기 바랍니다.

기타사항

Q. 컴퓨터에 MSVR100.dll이(가) 없어 프로그램을 시작할 수 없습니다. 프로그램을 다시 설치하여 이 문제를 해결하십시오. 라는 메시지가 나타납니다.



A1. MSVCR100.dll 이 없을 경우 설치파일 다운로드 하위 [5] msi 설치 파일을 다운로드 받아주시기 바랍니다.

신분증 스캐너 사후관리

사전승낙 유통점 조회	보안키발급	장비등록/테스트	설치파일 다운로드
신분증스캐너 ActiveX 설치 ※ 설치파일을 내려받고 있습니다. 다운로드가 완료되면 설치를 진행해 주세요.			• [1]신분증스캐너_드라이버_설치파일_v0.3 • [2]신분증스캐너_ActiveX_수동설치파일_v1.0 • [3]신분증스캐너_가이드라인PDF용_v1.1 • [4]신분증스캐너_가이드라인HTML용_v1.1 • [5]msi_설치 파일 • [6]신분증스캐너_설치모듈_삭제_v0.1 • [7]신분증스캐너_설치_Q&A_v0.9
유통점 보안키 발급		양판점 보안키발급	

(그림 - [5]msi설치 파일을 다운로드 받습니다.)